

Všeobecné obchodní podmínky

platné pro internetové obchody provozované Pavlem Plotzem na webových adresách

<http://kusove-koberce.cz> a <http://nabidkapodlah.cz> a <http://www.podlahyplotz.cz/>, vydané s platností a účinností od 1. srpna 2011

Identifikace provozovatele:

Pavel Plotz

IČ: 65702191

místem podnikání Slatiňany, T.G.Masaryka 333, PSČ 538 21

e-mail: info@nabidkapodlah.cz

tel: 469 682 561 / 602 408 489

dále jen „provozovatel“ či „prodávající“

Internetový obchod:

Za internetový obchod se považují internetové e-shopy nacházející se na webových adresách - doménách: <http://www.kusove-koberce.cz/>, <http://www.nabidkapodlah.cz> a <http://www.podlahyplotz.cz/>. Všechny e-shopy nacházející se na výše uvedených adresách jsou dále pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek označeny (i všechny dohromady) jako „internetový obchod“.

Součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek je Reklamační řád. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se za „Smlouvu (označenou i s počátečním malým písmenem)“ považuje kupní smlouva (případně i smlouva o zhotovení věci na zakázku) uzavřená mezi provozovatelem jako prodávajícím (zhotovitelem) a třetí osobou (dále jen „zákazník“), která Smlouvu s provozovatelem uzavřela prostřednictvím internetového obchodu (tak jak je uvedeno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují vztah mezi provozovatelem a zákazníkem. Tyto VOP – práva a povinnosti v nich zakotvená platí pro nákup v internetovém obchodě. Obsah Smlouvy tvoří tedy tyto VOP, platné ceníky, váhová tabulka a další dokumenty, na které tyto VOP, nebo Smlouva odkazují. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění zákazníků s tím, že aktuální znění bude vždy k dispozici na stránkách internetového obchodu.

A. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Řádným vyplněním a odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu, respektive objednávkového formuláře, zákazník **potvrzuje seznámení s těmito VOP, svůj souhlas s nimi a dále závaznost objednávky**. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění povinných informací v registračním formuláři. Vyplněním internetového objednávkového - registračního formuláře či závazné objednávky v místě podnikání provozovatele dává zákazník souhlas se zasíláním obchodních sdělení a dále souhlas ke shromažďování, zpracovávání a archivování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na info@nabidkapodlah.cz nebo tuto skutečnost oznámí provozovateli telefonicky.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo telefonicky ověřit platnost objednávky.

3. O přijetí objednávky bude provozovatel zákazníka informovat potvrzovacím e-mailem, který bude zaslán na email uvedený zákazníkem v objednávce. V případě, že by zákazník potvrzovací e-mail neobdržel, je oprávněn provozovatele kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na webových stránkách provozovatele.

4. Pokud zákazníkem objednané zboží nebude momentálně skladem, nebo nebude možné dodržet uvedený dodací termín, bude provozovatel o této skutečnosti informovat zákazníka prostřednictvím elektronické pošty na e-mail uvedený v objednávce. V takovém případě je provozovatel oprávněn dodat zákazníkovi objednané zboží v náhradní lhůtě, jejíž délka bude vždy záviset na konkrétní situaci (o délce náhradní lhůty bude provozovatel zákazníka informovat e-mailem). Provozovatel může náhradní lhůtu (i opakovaně) prodlužovat.

5. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy provozovatel oznámí zákazníkovi akceptaci objednávky nebo její části. Akceptací objednávky není automaticky generované elektronické potvrzení o přijetí objednávky do systému provozovatele, ale následné elektronicky zaslání potvrzení označené jako „Přijetí objednávky“, či telefonické potvrzení objednávky provozovatelem. Přijetí nabídky se může vztahovat pouze na část objednaného zboží, nebo může obsahovat změny v objednávce, které vyplynuli z dodatečných požadavků zákazníka.

V případě koupě koberců, nebo dalšího zboží, upraveného na míru dle požadavků zákazníka se jedná o zhotovení věci na zakázku dle příslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.

6. Provozovatel si v následujících případech vyhrazuje **právo zrušit objednávku**, respektive odstoupit od smlouvy:

- objednávku se nepodařilo telefonicky ověřit do 3 dnů od jejího vložení,
- výrobce zboží obsaženého v objednávce ho již nedodává na trh,
- zásadně se změnila cena zboží v objednávce.

Provozovatel je oprávněn objednávku zrušit také pouze částečně. O zrušení objednávky (nebo její části) bude provozovatel zákazníka informovat emailem. V případě úhrady zboží předem, bude celková zaplacená částka vrácena zákazníkovi do 5 pracovních dnů od zrušení objednávky. V případě nedostupnosti pouze některého z objednaného zboží z objednávky, provozovatel zašle zákazníkovi zboží dostupné. V případě platby předem bude rozdíl v zaplacené ceně a skutečné ceně vrácen zákazníkovi do 5 pracovních dnů od částečného zrušení objednávky.

7. Zákazník může objednávku zrušit ještě před její expedicí, a to buď emailem anebo telefonicky. Toto právo však zákazník nemá v případě, že součástí objednávky je/jsou koberce, nebo další zboží upravované na míru podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

8. Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na zákazníka, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

9. Přehled možných způsobů plateb a odběru za zboží objednané v internetovém obchodě:

- dobírka + dodávka přepravní službou,
- bankovní převod (platba předem) + dodávka přepravní službou
- hotovost na pokladně v provozovně + osobní odběr v provozovně

Zákazník je povinen spolu s kupní cenou za zboží, zaplatit provozovateli i poštovné a balné, a to ve výši dle tzv. váhového zařazení uvedeného v tzv. „**Váhové tabulce**“ – ta je zveřejněna na webové adrese <http://www.nabidkapodlah.cz/cenik-dopravneho.php> s přístupem taktéž z webové adresy www.nabidkapodlah.cz pod záložkou „Ceny a možnosti dopravy“.

Zboží je zasíláno prostřednictvím přepravní služby anebo je možno vyzvednout si jej osobně v provozovně provozovatele. Ke každé zásilce bude přiložen daňový doklad, který slouží současně jako dodací a záruční list. Při převzetí zboží od přepravní služby je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost přepravního obalu. V případě, že je obal poškozen, musí zákazník tuto informaci zaznamenat do předávacího protokolu přepravní služby.

Zákazník se zavazuje převzít si objednané zboží a zaplatit za objednané zboží stanovenou kupní cenu. Ceny v internetovém obchodě jsou uvedeny včetně DPH.

Doporučení provozovatele:

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození obalu výrobku, doporučujeme sepsat za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky, usnadní Vám to případnou reklamaci. Podepsáním přepravního listu (nebo jiného obdobného dokladu) dopravci - přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo nepoškozené. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte obal zboží, a pokud to připouští povaha obalu (např. igelitová fólie,), tak i samotné zboží.

10. Není-li v popise objednaného zboží uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno do 30 pracovních dnů po obdržení objednávky. Provozovatel si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že se vyskytnou nepředvídané události. O případné delší expediční lhůtě bude zákazník neprodleně vyrozuměn e-mailem či telefonicky. Způsob dodání je realizován dle objednávky, v případě doručení výrobků pomocí zásilkové služby je místem dodání adresa uvedená zákazníkem v objednávce.

Čestné prohlášení provozovatele:

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva atp.) Vám nepoužité a nepoškozené zboží, po předchozí domluvě, rádi vyměníme. Zboží je nezbytné zaslat doporučeným pojištěným balíkem na adresu provozovny poskytovatele vč. daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem bude zasláno zboží nové v požadované barvě či velikosti. Náklady spojené s výměnou zboží hradí zákazník. Výše uvedené v tomto prohlášení se však nevztahuje na zboží upravené pro Vás na míru.

B. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka bez udání důvodu

1. V souladu s ustanovení § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, má zákazník - spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. V takovém případě zákazník zašle zboží na adresu provozovatele společně s prohlášením o odstoupení zákazníka – kupujícího od smlouvy. Určující je datum odeslání zboží.

2. Vrácené zboží však musí splňovat následující podmínky:

- a) nesmí být použité,
- b) musí být nepoškozené,
- c) musí být kompletní (vč. manuálů, certifikátů, dílů a součástí apod.),
- d) s dokladem o koupi (faktura, prodejka, dodací list).

Zákazník je povinen zaslat zboží provozovateli doporučeně a pojištěně. Zboží nesmí být zasíláno zpět na dobírku s tím, že provozovatel si vyhrazuje právo takovou zásilku nepřevzít.

Při splnění všech výše uvedených podmínek provozovatel vrátí zákazníkovi zaplacené peníze, a to způsobem uvedeným v prohlášení o odstoupení, a to nejpozději do 14 pracovních dnů od převzetí vráceného zboží. Peníze za přepravné a balné se nevracejí. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude provozovatel odstoupení od smlouvy akceptovat a zboží bude vráceno na náklady zákazníka zpět.

Upozornění pro zákazníky:

V případě koupě koberce/-ů, PVC, nebo jiného zboží upraveného na míru dle požadavků zákazníka, nemůže zákazník bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží odstoupit od smlouvy (v souladu s ustanovením § 53 odst. 8 písm. c) zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku)!

C. Reklamační řád

1. Zákazník je povinen seznámit se s návodem na použití zboží a se způsobem řádné péče o něj a následně se těmito informacemi důsledně řídit. V opačném případě se vystavuje zákazník nebezpečí, že svým nesprávným užíváním dodané zboží poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vady.

2. Zákazník je povinen zboží dodané provozovatelem **prohlédnout a zkontrolovat bez zbytečného odkladu**. V případě zjištěných závad je zákazník povinen provozovatele o těchto závadách informovat e-mailem nebo písemně **nejpozději do třech dnů od převzetí zboží**.

3. **Zákonná odpovědnost za vady** - Provozovatel odpovídá za vady, které má prodaná věc **při převzetí zákazníkem**. Zákazník musí vady uplatnit u provozovatele bez zbytečného odkladu. Domáhat se práva z odpovědnosti za vady u soudu může pouze v případě, že vady vytkl nejpozději do 6 měsíců od převzetí věci.

4. **Záruční odpovědnost za vady** – v případě, že je zákazníkem spotřebitel, provozovatel odpovídá za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou **po převzetí věci zákazníkem v záruční době**, která činí u spotřebního zboží **24 měsíců**, s výjimkou věcí zhotovených na zakázku (zejména koberců upravených na míru dle požadavků zákazníka) u nichž činí **záruka 6 měsíců**.

5. **Záruční doba** začíná běžet **převzetím zboží zákazníkem**. V případě zásilkového prodeje dojde k převzetí zboží zákazníkem až v místě dodání, které určí. **V případě zhotovení věci na zakázku** běží záruční doba od převzetí věci zákazníkem, pokud si ji však tento převezme až po dni, do kterého měl povinnost ji převzít, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost.

V případě, že uplynula u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamacce, záruka zboží zanikla.

6. Uplatnění práva z odpovědnosti za vady

- Právo z odpovědnosti za vady musí být uplatněno u provozovatele.
- Právo z odpovědnosti za vady u věcí, u kterých platí záruční doba, musí zákazník uplatnit **v záruční době**, jinak toto právo zaniká.
- Zboží určené k reklamaci je zákazník povinen zaslat na adresu provozovatele uvedenou shora.

Vady dodaného zboží může zákazník uplatňovat na níže uvedených kontaktech:

- email: info@nabidkapodlah.cz
- telefon: 469 682 561 / 602 408 489
- případně písemně na shora uvedenou adresu.

Oznámení o vadách zboží musí obsahovat:

- jméno a příjmení zákazníka
- adresu zákazníka
- telefon
- e-mailovou adresu
- datum nákupu zboží
- podrobný popis vady dodaného zboží, případně popis, jak vada vznikla.
- kopii dokladu uvedeného níže v odst. 7.

7. Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné, aby zákazník předložil **doklad o koupi zboží** - faktura, prodejka, dodací list - zaslal zboží doporučeně a pojištěně na shora uvedenou adresu a uvedl v oznámení o vadách vše výše uvedené.

Záruční servis je poskytován na adrese provozovatel uvedené shora.

8. Úhrada nákladů při reklamaci - V případě, že se zákazník rozhodne zboží reklamovat, hradí veškeré náklady spojené s dodáním reklamovaného zboží provozovateli. Náklady spojené se zasláním opraveného nebo vyměněného zboží na základě oprávněné reklamace hradí provozovatel. V případě neoprávněné reklamace je zákazník povinen uhradit provozovateli manipulační poplatek ve výši 120% z ceny dopravy daného zboží (neoprávněně reklamovaného), tak jak je uvedeno ve váhové tabulce.

Vracené zboží (k reklamaci, výměně, atp.) nejsou zákazníci oprávněni posílat tzv. na dobírku! Provozovatel si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky od zákazníků odeslané na dobírku.

9. Provozovatel je povinen **přijmout reklamaci** v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace s ohledem na sortiment zboží možné, případně v místě podnikání provozovatele a **vydat zákazníkovi písemné potvrzení** o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. I v případě, že bude zákazník posílat reklamované zboží prostřednictvím České pošty nebo prostřednictvím podobného subjektu, je zákazník povinen „reklamaci“ – Oznámení o vadách dle odst. 6 tohoto Reklamačního řádu zaslat provozovateli i e-mailem. Po převzetí reklamovaného zboží spolu s Oznámením o vadách (doručené provozovateli na e-mail uvedený shora) bude provozovatel zákazníka o přijetí zboží informovat (taktéž prostřednictvím e-mailu).

10. Neoprávněná reklamace - Provozovatel neodpovídá zákazníkovi za vady:

- vyplývající z nesprávného a neodborného používání zboží,
- vzniklé neodbornou instalací zboží,
- vzniklé nedodržením pokynů stanovených výrobcem zboží,
- způsobené vnějšími událostmi (např. nárazem),
- způsobené chybnou manipulací se zbožím,
- způsobené běžným opotřebením zboží,
- zaviněné provedením opravy zboží osobou, která není servisním opravářem provozovatele,
- způsobené provedením neoprávněného zásahu do zboží nebo jiných úprav bez svolení provozovatele,
- spojené s příslušenstvím dodaného zboží.

11. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s těmito VOP - reklamačním řádem provozovatele a platným právním řádem ČR. V případě, že zákazníkem bude spotřebitel, záruční doba činí 24 měsíců, s výjimkou věcí zhotovených na zakázku (zejména koberců upravených na míru dle Vašich požadavků) u nichž činí záruka 6 měsíců.

D. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách provozovatele, v den odeslání elektronické objednávky zákazníkem.
2. Odesláním elektronické objednávky zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání objednávky a zejména také platnou cenu objednaného zboží vč. přepravného uvedenou na stránkách internetového obchodu, nebylo-li dohodnuto jinak.
3. Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem.
4. Do platných VOP lze nahlížet v provozovně poskytovatele. Platné VOP jsou dále zveřejněny na internetových stránkách <http://kusove-koberce.cz> a <http://nabidkapodlah.cz> a <http://www.podlahyplotz.cz/> a dále na internetovém portálu www.webdenik.cz (www.vseobecneobchodniopodminky.cz).
5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. srpna 2011.

Ve Slatiňanech, dne 31.7.2011

Pavel Plotz